

# voorstelling nieuwe website www.ruddersstove.be

The screenshot shows the homepage of the Riddersstove website. The header features the Riddersstove logo (a white stove with flames) and the text 'RUDDERSSTOVE Keuken & Catering'. To the right, there is a section titled 'CK Ruddersstove' with a description: 'Riddersstove is een autonome vereniging van het OCMW Brugge waar alle cateringactiviteiten in ondergebracht werden.' Below the header, there is a navigation menu on the left with items like 'STARTPAGINA', 'WAT IS RUDDERSSTOVE?', 'DOELSTELLING EN CONCEPT', 'ONZE KLANTEN', 'TARIEVEN MAALTIJDEN AAN HUIS', 'DOWNLOADS', 'GUNNINGEN', 'CONTACTEER ONS', 'LINKS', and 'INTRANET'. The main content area is titled 'CENTRALE KEUKEN RUDDERSSTOVE' and contains a welcome message, a photo of Frank Vandevoorde (President of the AV Riddersstove), and contact information: 'CENTRALE KEUKEN RUDDERSSTOVE, Oude Oostendse Steenweg 93B - 8000 Brugge, tel: 050/32.72.40, contacteer ons'. At the bottom, there are logos for Riddersstove, Gezond bedrijf van Belpië, and OCMW BRUGGE.

## PERSVOORSTELLING

op 8 februari 2011 om 11 uur door  
**dh. Frank VANDEVOORDE**  
*voorzitter vereniging Ruddersstove*





dinsdag 8 februari 2011:  
voorstelling nieuwe website  
[www.riddersstove.be](http://www.riddersstove.be)

Dames en heren,

Het internet is voor velen van ons een onmisbaar medium geworden. *Informatie opzoeken, corresponderen, bestellingen plaatsen.* Vanuit de spreekwoordelijke "luie zetel" kan iedereen de wereld in huis halen.

**Als openbare dienstverlening kan de OCMW vereniging Riddersstove in deze "elektronische evolutie" natuurlijk niet achterblijven.**

Er was uiteraard al langer de mogelijkheid om met Riddersstove in contact te treden door middel van e-mail. Veel klanten hebben op die manier reeds hun weg naar ons gevonden, een bewijs dat onze doelgroepen actief aanwezig zijn op het "world wide web".

Met de introductie van een eigen website doet Riddersstove vandaag definitief haar intrede op het internet.

3 jaar na de **fysieke geboorte** van de centrale keuken Riddersstove zijn we hier dus samengekomen om de **virtuele geboorte** van Riddersstove bij te wonen, in de gedaante van de website [www.riddersstove.be](http://www.riddersstove.be)

./...



De website zal zich richten tot een breed publiek van zowel **particulieren als professionelen uit de sector**. Iedere bezoeker zal er kennis kunnen maken met het uitgebreide aanbod en de dagelijkse dienstverlening van de centrale keuken.

**Zo komt men op de website meer te weten over...:**

- ...de historiek van de keuken
  - ...de missie en visie van Riddersstove
  - ...de verschillende doelgroepen
- ...en de tarieven maaltijden-aan-huis

Een fysiek bezoek brengen aan de grootkeuken is niet vanzelfsprekend, gelet op de strenge hygiënevoorschriften. Ter compensatie kunnen de bezoekers op de website een uitgebreide presentatie bekijken over de (interne) werking van de keuken.

De website zal op die manier voor een stukje dienst doen als **“virtueel venster”** waardoor de bezoekers een kijkje kunnen nemen achter de schermen van de keuken.

**Specifiek voor potentiële leveranciers** werd er een aparte pagina voorzien waarop de lastenboeken van onze prijsvragen gepubliceerd zullen worden. Op die manier kunnen firma's op elk ogenblik van de dag documentatie opvragen in functie van een deelname aan een van de prijsvragen.

./...



**Door in communicatie te treden met alle zogenaamde "stakeholders" willen we het beeld en het vertrouwen in onze keuken versterken.** Nu de centrale keuken volledig in eigen beheer werd genomen (*na het beeindigen van de samenwerking met Sodexo in september van vorig jaar*), beschikken wij over alle nodige instrumenten om de ingeslagen weg succesvol verder te bewandelen.

**De eerste resultaten zijn alvast hoopgevend!** De levering van het aantal 'maaltijden-aan-Huis' gaat nog steeds in stijgende lijn.

Zo zijn er vorig jaar ongeveer 10.000 maaltijden méér geleverd ten opzichte van 2009. Daarvan werden ruim 4.300 maaltijden uitgevoerd gedurende de laatste drie maanden van 2010.

**Zoals u zult zien is de webpagina 'contacteren' sterk uitgewerkt.** Het is namelijk onze bedoeling om de interactiviteit met de klanten die een maaltijd-aan-huis ontvangen verder uit te bouwen. In de toekomst zullen zij 'online' een maaltijd kunnen reserveren op basis van het aanbod van de dag.

**Ik geef nu graag het woord aan Tom Govaert van onze Informatie dienst die de website ontwikkeld heeft.** Hij zal de website inhoudelijk verder aan u toelichten. Voor bijkomende informatie kunt u steeds contact opnemen via [www.ruddersstove.be](http://www.ruddersstove.be) of bij een van de aanwezige leden van het keukenmanagement.

**Frank Vandevoorde**, voorzitter OCMW Brugge  
Kabinet: 050-32 73 01 (02) [voorzitter@ocmw-brugge.be](mailto:voorzitter@ocmw-brugge.be)



**Voor meer informatie:**

**Lieven Astaes**

Hoofd van de keuken  
A.V. Riddersstove  
Centrale keuken OCMW Brugge  
Tel: 050-32 73 04  
GSM: 0478/524.002  
lieven.astaes@riddersstove.be  
www.riddersstove.be

**Tom Govaert**

Softwareontwikkelaar  
Dienst Informatica OCMW Brugge  
Tel. 050-32 73 53  
tom.govaert@ocmw-brugge.be

**Alexander Vandesompele**

communicatieambtenaar  
tel. 050-32 73 18  
alexander.vandesompele@ocmw-brugge.be





**OCMW BRUGGE**

**HORECA AWARDS  
OCMW Brugge wint in de categorie  
'meest innovatieve instellingskeuken'**

**Op 7 februari 2011** heeft het OCMW Brugge met haar **dienst Maaltijden aan Huis** de titel binnengehaald van **'meest innovatieve horeca organisatie van België'** tijdens de uitreiking van de Horeca Awards te Genk.

**Uit acht genomineerden werd het OCMW Brugge als eerste geselecteerd** met haar kandidatuur. Deze omvatte het vernieuwde concept van maaltijdbedeling in warme lijn. Bij de opstart van de centrale keuken werd de dienst Maaltijden aan Huis geïntegreerd in de werking van de centrale keuken Riddersstove. De maaltijden worden vooraf bereid volgens het concept van ontkoppeld koken en in individuele porties opgewarmd in de centrale keuken. De uitvoer van de warme maaltijden had toen het probleem van onvoldoende temperatuurbeheersing waarbij het FAVV het OCMW verplichte hieraan gevolg te geven.

Het concept bestaat erin de maaltijden niet meer in individuele warmhouddozen te verdelen maar in voorverwarmde voedselcontainers die verder verwarmd worden in de bestelwagen. Via digitale meting met behulp van loggers kan het temperatuurverloop perfect opgevolgd worden. De resultaten waren zeer positief waarmee het probleem definitief van de baan is.

**Ook de centrale keuken Riddersstove werd tijdens deze Horeca Awards genomineerd in de categorie instellingskeukens en behaalde een welverdiende 2° plaats!**

**Zowel de centrale keuken als de dienst maaltijden aan huis blijven verder werk maken van klantgerichtheid en klantvriendelijkheid.** Zo zal binnenkort de verpakkinglijn voor de maaltijden aan huis vernieuwd worden en zal de keuken haar stockbeheer informatiseren om voorop te zijn aan de komende EU regelgeving i.v.m. traceerbaarheid.

Deze trofee is een bevestiging van de stijgende lijn van het aantal maaltijdgebruikers, waarbij in 2010 meer dan 10.000 maaltijden meer werden verdeeld dan in 2009.

**Voor meer informatie:**

**Lieven Astaes**

Hoofd van de keuken , A.V. Riddersstove, Centrale keuken OCMW Brugge  
GSM: 0478/524.002 - lieven.astaes@riddersstove.be



Riddersshove 4  
8000 Brugge  
tel. 050-32 70 00 - fax 050-32 73 33  
e-mail : info@ocmw-brugge.be  
website: www.ocmw-brugge.be  
IBAN: BE65 0910 0090 8896 BIC: GKCC BE BB

**COMMUNICATIE**

**OPENBAAR CENTRUM VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN**