

# 1<sup>e</sup> prijs Horeca Awards 2012

*categorie: 'beste Belgische innovatie'*



## PERSVOORSTELLING

op 3 februari 2012 om 11u00 door;

**dhr. Frank VANDEVOORDE**

voorzitter OCMW Brugge en vereniging Riddersstove





toespraak: **1<sup>e</sup> prijs HORECA AWARDS 2012**  
**categorie 'beste Belgische Innovaties'**

door: **dhr. Frank Vandevoorde,**  
**voorzitter OCMW Brugge en vereniging Riddersstove**

datum: **vrijdag 3 februari 2012**

Geachte aanwezigen,

**Zo te zien is Riddersstove goed op weg om een 'vaste waarde' te worden op de jaarlijkse Horeca Awards.** Want voor de 2<sup>e</sup> maal op rij wint onze centrale grootkeuken de 1<sup>e</sup> prijs in de categorie 'beste Belgische innovaties'.

**Trouwens:** ook in de categorie 'Beste team van 2011' werd er goed gescoord met een verdienstelijke 3<sup>e</sup> plaats!

De Horeca Awards is, zoals de naam laat vermoeden, een wedstrijdformule met als doelstelling: het bestendigen van de algemene kwaliteit in de horecasector en eventueel te verbeteren.

De formule streeft ernaar het publiek en de professionelen een positieve kijk te geven op het horecagebeuren.

**Vorig jaar werd Riddersstove bekroond voor haar vernieuwd concept van maaltijdbedeling in warme lijn. Dit jaar wordt het keukensoftwareproject bekroond.**

Dit softwaresysteem werd speciaal voor Riddersstove ontworpen en bestaat deels uit aangekochte, en deels uit eigen ontwikkelde software.

Het resultaat is een (ik mag wel zeggen) vrij uniek systeem dat ons toelaat om op een geïntegreerde wijze de grootkeuken te beheren, en dit vanaf de dag van bestelling tot en met de dag van uitlevering aan de klant. **Het systeem start en eindigt dus bij de klant!**

**Voor het inhoudelijke aspect van de software verwijs ik naar dhr. Bart Viane van onze informaticadienst die straks een toelichting zal geven over het project.**

**In grote lijnen** komt het er op neer dat de nieuwe software een synthese maakt van alle keuzeregistraties en vervolgens alle documenten genereert en/of de modules activeert die nodig zijn om:

1. de productie te sturen
2. de voorraden te beheren
3. het transport en de verdeling van de eindproducten naar de klanten toe in goede banen te leiden

Het softwarepakket bevat ook een bestelmodule die automatisch de keuzeregistraties van de klanten omzet naar het volume benodigde grondstoffen. Rekening houdend met de stockvoorraden worden automatisch bestelbonnen gegenereerd die elektronisch verstuurd worden naar de leveranciers.

Om de kwaliteit van het systeem te bewaken alsook de goede werking van de verschillende workflows te garanderen, is het ten allen tijde mogelijke om allerhande rapporten op te vragen om zo eventuele afwijkingen snel bij te sturen.

**De kern van mijn verhaal komt hier op neer:**

1. het systeem is volledig toegespitst op de klant.
2. Het is gebruiksvriendelijk, met als resultaat: een betere dienstverlening
3. En het is bovendien een uniek systeem om grootkeukens te beheren

**Dit project kwam tot stand door middel van een intensieve samenwerking tussen Riddersstove en onze OCMW-informaticadienst in de persoon van Bart Viane.**

Ik feliciteer beide partijen bij deze met de behaalde overwinning!

**Het palmares van Riddersstove begint ondertussen aardig te groeien!**

In het verleden werd reeds een SMILEY behaald. Dit is een hygiëne-kwaliteitslabel dat door het FAVV wordt toegekend.

Er was de Horeca Award in 2011 en sinds eind vorig jaar heeft Riddersstove de eer en genoegen om de beste Belgische grootkeukenchef in haar midden te hebben, namelijk Yves De Decker.

**Tot slot wil ik hier nog aan toevoegen dat dit palmares het resultaat is van een hechte groep medewerkers die zich dagelijks inzet om van Riddersstove een succesverhaal te maken.** Ik wil bij deze dan ook de volledige ploeg van Riddersstove proficiat wensen met hun succesverhaal.

Doe zo voort en wie weet... tot de volgende Horeca Award in 2013.

**Frank Vandevorde,**  
voorzitter OCMW Brugge

**Een digitale versie van deze tekst is verkrijgbaar via:**  
[alexander.vandesompele@ocmw-brugge.be](mailto:alexander.vandesompele@ocmw-brugge.be)  
communicatieambtenaar OCMW Brugge - tel. 050 32 73 18

**Voor meer informatie over het winternoodplan 2012:**  
Mevrouw Martine Meganck – adviseur maatschappelijke dienstverlening  
[martine.meganck@ocmw-brugge.be](mailto:martine.meganck@ocmw-brugge.be) of tel. 050 32 75 00

# samenvatting

---

De centrale keuken Riddersstove beschikt over een uitgebreide software-omgeving die deels bestaat uit aangekochte als uit eigen software.

Dit keukenbeheersysteem is volledig in eigen beheer, uitgezonderd de module voor stockbeheer en tracering.

We durven te stellen dat we over een vrij uniek systeem beschikken om op geïntegreerde wijze grootkeukens te beheren van bestelling tot leverdag.

Het systeem start en eindigt bij de klant. Het klantenbestand bestaat uit de thuiszorg, d.i. maaltijden aan huis en de residentiële bewoners. Vertrekkende van een menucyclus wordt a.d.h.v. een klantenprofiel het aanbod afgestemd op de klant.

De keuzeregistraties voor de thuiszorg gebeuren momenteel nog schriftelijk en worden automatisch via scanning verwerkt. De keuzeregistraties in de woonzorgcentra gebeuren via mobiele media rechtstreeks in de software.

De software maakt van alle keuzeregistraties een synthese en genereert vervolgens alle documenten en/of activeert modules die nodig zijn om:

- de productie te sturen
- de voorraden te beheren
- het transport en de verdeling van de eindproducten naar de klanten toe in goede banen te leiden

Het softwarepakket bevat ook een bestelmodule die automatisch de keuzeregistraties van de klanten vertaald naar aantallen benodigde grondstoffen. Rekening houdend met de stockvoorraden worden automatisch bestelbonnen gegenereerd die elektronisch verstuurd worden naar de leveranciers.

Los van de productie kunnen de woonzorgcentra ook bestellingen plaatsen in de software.

Dit omvat bestellingen uit catalogen gedefinieerd voor bar, ontbijt, animatie, ...

Aan elke catalogus is een jaarbudget toegewezen. Maandelijks kan cumulatief gecontroleerd worden of het budget voor een bepaalde catalogus niet overschreden wordt.

De facturatie voor de woonzorgcentra verloopt nog manueel.

Voor de maaltijden aan huis is er een koppeling met het boekhoudpakket.

Om de kwaliteit van het systeem te bewaken alsook de goede werking van de verschillende workflows te garanderen, kunnen ten allen tijde allerhande rapporten afgedrukt worden om eventuele afwijkingen snel bij te sturen.

## **Kern van het verhaal:**

Volledig toegespitst op de klant.

Gebruiksvriendelijk = betere dienstverlening

Uniek systeem om grootkeukens te beheren